

JAZZ RESTAURANT

JAZZ HOTEL

**Spolupráce s fiskální
tiskárnou Elcom EFox**

JAZZ RESTAURANT
JAZZ HOTEL
Spolupráce s fiskální tiskárnou Elcom EFox

© 2012 Václav Petřík – JAZZWARE.CZ

Příručka k programu Jazz Restaurant a Jazz Hotel pro Windows® ve verzi 5.20

Příručka popisuje funkčnost programu v dané verzi.

Výrobce ekonomického systému POHODA je firma STORMWARE s.r.o.

POHODA je registrovaná ochranná známka STORMWARE s.r.o.

Další použité názvy mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Obsah

- 1. Úvod**
 1. Systémové požadavky
- 2. Nastavení**
 1. Nastavení komunikace
 2. Typy plateb
 3. Inicializace fiskální tiskárny po startu aplikace
- 3. Ostatní funkce**
 1. Denní uzávěrka
 2. Stažení žurnálů

1 - Úvod

Program Jazz Restaurant obsahuje podporu činností potřebných při běžném provozu restaurace. Software je vhodný pro restaurace, kavárny, vinárny, pizzerie, bary, kluby a pod.

V souvislosti s platností zákona č. 289/2008 Z.z. o používání elektronické registrační pokladny byly programy Jazz Restaurant a Jazz Hotel rozšířeny o podporu tisku dokladů s využitím fiskálních tiskáren.

1- Systémové požadavky

Operační systém: doporučuje se Windows 2000, Windows XP, Windows Vista nebo Windows 7.

Podle způsobu připojení tiskárny Elcom EFox sériový port COM nebo USB (s nainstalovaným ovladačem pro virtuální sériový port).

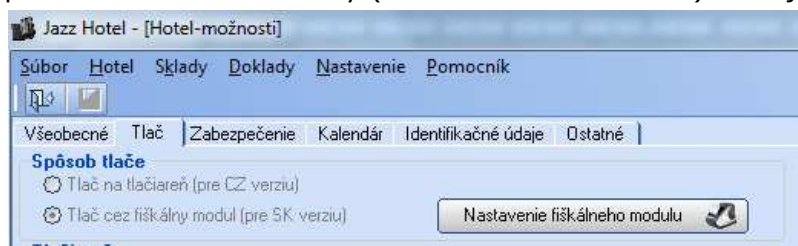
2- Nastavení

V této kapitole je popsáno nastavení programu potřebné pro správnou komunikaci modulů Jazz Restaurant a Jazz Hotel s fiskální tiskárnou Elcom EFox.

1- Nastavení komunikace

Nastavení komunikace s fiskální tiskárnou se vyvolá volbou položky z menu Nastavení–Restaurant–Volby (Nastavenie-Reštaurácia-Možnosti) případně Nastavení–Hotel–Volby (Nastavenie-Hotel-Možnosti). Dále je třeba zvolit záložku Tisk (Tlač).

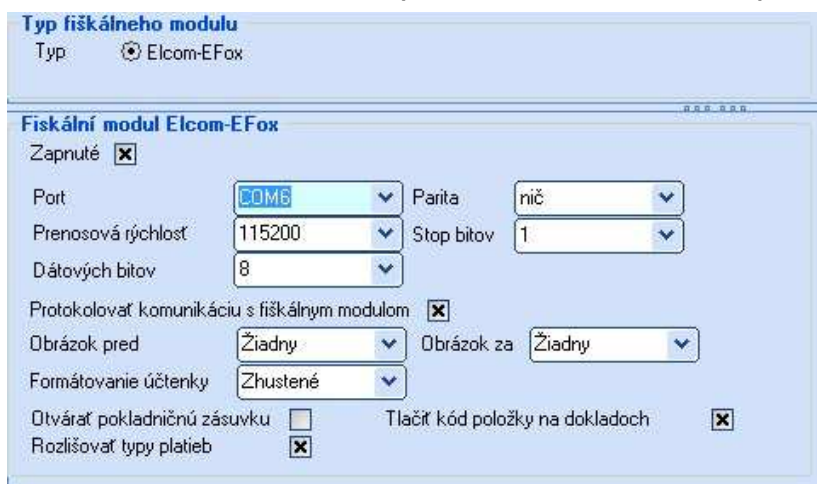
Zde uživatel musí zvolit, jakým způsobem budou tisknuty pokladní doklady, jestli s využitím paragonové tiskárny nebo fiskální tiskárny (pro verzi SK je jedinou volbou tisk fiskální). Samotné nastavení komunikačních parametrů se následně provede po stisknutí tlačítka Nastavení fiskálního modulu (Nastavenie fiškálneho modulu).



Po zvolení typu fiskálního modulu je třeba komunikaci s ním zapnout volbou Zapnuto (Zapnuté) a nastavit parametry komunikace po sériovém portu (na obrázku jsou uvedeny typické hodnoty, číslo portu lze zjistit z hardwarové konfigurace počítače).

Komunikaci s fiskálním modulem lze protokolovat (využije se zejména pro účely technické podpory).

V další části se pak nastavuje vzhled vytištěného pokladního dokladu parametry, jde o volby Obrázek před (Obrázok pred), Obrázek za (Obrázok za) a Formátování účtenky (Formátovanie účtenky). Program umožňuje vytištění uživatelsky definovaného obrázku (loga) na začátku a na konci fiskálního dokladu. Je třeba zvolit číslo obrázku (1 až 8). Obrázky se do fiskální tiskárny nahrávají s pomocí servisní aplikace výrobce. Co se týká formátování účtenky, fiskální tiskárna umožňuje zvolit jednu ze čtyř variant tiskové sestavy, které se liší množstvím podrobností na sestavě a spotřebou papíru na tisk účtenky.



Aplikace dále umožňuje otevírání pokladní zásuvky při tisku pokladního dokladu (pokladní zásuvka musí být samozřejmě k fiskální tiskárně korektně připojena). Popis položky může být tisknut na účtence včetně kódu zásoby (volba Tisknout kód položka na dokladech/Tlačit' kód položky na dokladoch).

Je-li vyžadováno rozlišení typu platby ve fiskálním modulu, je třeba to specifikovat označením volby Rozlišovat typy plateb (Rozlišovať typy platieb). Je-li rozlišování plateb zapnuté, jsou při denní uzávěrce evidovány navíc součty po jednotlivých typech úhrady. Další nastavení týkající se dané problematiky je v následující kapitole.

2- Typy plateb

Je-li požadováno rozlišení typu plateb ve fiskálním modulu, je třeba provést přiřazení forem úhrady programu k typům plateb fiskálního modulu. Toto se provede vyvoláním agendy Formy úhrady volbou položky menu Nastavení-Seznamy-Formy úhrady (Nastavenie-Zoznamy-Formy úhrady).

Zde je pak u každé formy úhrady ze seznamu možné zvolit, jestli má být použita při vystavování fiskálního dokladu. Pokud ano, je třeba zvolit druh formy úhrady, pod kterým bude evidována ve fiskálním modulu. Seznam možných hodnot je Hotovost, Platební karta, Stravenka, Šek, Ostatní

Forma úhrady

Název

Používat pre FM Druh formy úhrady pre FM

	Název
1	dobierkou
2	inkasom
3	Master Card
4	plat.kartou
5	príkazom
6	šekom
7	v hotovosti
8	VISA Card
9	zálohou
10	zápočtom
11	zloženkou

3- Inicializace fiskální tiskárny po startu aplikace

Je-li aplikace nakonfigurována pro tisk přes fiskální tiskárnu, při startu aplikace se provede navázání spojení s tiskárnou a načtení, kontrola a nastavení jejích základních parametrů.

Pokud vše proběhne správně, neměla by se vyskytnout během inicializace žádná chyba. Během inicializace se provádí připojení fiskální tiskárny, nastavení aktuálního data a času, kontrola a nastavení parametrů účtenky a fiskálního modulu, zobrazení stavu paměti, kontrola nastavení skupin pro jednotlivé sazby DPH, kontrola typů plateb a načtení stavu fiskálního modulu.

Z hlediska sazeb DPH aplikace požaduje vhodné nastavení daňových hladin ve fiskálním modulu. Toto se provádí s pomocí servisní aplikace. První hladina je určena pro základní sazbu DPH, druhá pro sníženou, třetí pro nulovou sazbu a pátá jako speciální hladina pro úhrady faktur (viz obrázek). Pokud jsou hladiny nastaveny nesprávně, aplikace nabídne jejich přenastavení (tlačítko Nastavení sazeb DPH/Nastavenie sadzieb DPH). Je přitom třeba, aby byla provedena ve fiskálním modulu denní uzávěrka.

Pokud je vyžadováno rozlišování typů plateb ve fiskálním modulu, aplikace provede kontrolu, jestli je takto fiskální tiskárna nastavena a provede nastavení jednotlivých typů úhrad. Je-li nastavení fiskální tiskárny odlišné od nastavení programu, ej nabídnuto přenastavení fiskální tiskárny (tlačítko Změna nastavení pro platby/Změna nastavenia pre platby). Je přitom třeba, aby byla provedena ve fiskálním modulu denní uzávěrka.

Kontrola stavu fiskálního modulu zjistí, jestli není nějaký doklad rozpracovaný a nedokončený (vlivem nějakých nestandardních okolností, např. výpadku elektřiny, zaseknutí papíru v tiskárně, ...), což by znemožňovalo provádět tisk dalších dokladů. Pokud ano, aplikace nabídne inicializaci fiskální tiskárny (tlačítko Inicializace FM/Inicializácia FM), která uvede tiskárnu do základního stavu.

Kontrola požadavků fiskálního modulu na servisní zásah zjistí, jestli není třeba přivolat certifikovaného technika například z důvodu blížícího se zaplnění fiskální paměti, nutného provedení servisní prohlídky nebo snížení kapacity záložní baterie. Pokud některý z těchto požadavků nastane, je třeba, aby jej obsluha potvrdila tlačítkem Potvrdit servisní zásah/Potvrdiť servisný zásah. Zároveň je třeba přivolat technika, protože během určité doby bude fiskální tiskárna uvedena do stavu, kdy již nebude možné tisknout doklady.

Fiskální modul Elcom/EFox
 <OK> - Pripojenie k fiskálnemu modulu bolo úspešné.

Dátum a čas
 Dátum a čas: 12. 9. 2012 11:11:16
 <OK> - Dátum a čas fiskálneho modulu bol nastavený.

Nastavenie

Obrázok pred	<OK> - Obrázok tlačený pred dokladom bol úspešne nastavený - 0.
Obrázok za	<OK> - Obrázok tlačený za dokladom bol úspešne nastavený - 0.
Formát účtenky	<OK> - Formát účtenky bol úspešne nastavený - 1.
Ceny vrátane DPH	<OK> - Spôsob vyčíslenia DPH bol úspešne nastavený.
Pokladničná zásuvka	<OK> - Spôsob otvárania pokladničnej zásuvky bol úspešne nastavený.
Pokladník	<OK> - POSID a meno pokladníka boli úspešne nastavené.

Pamät

Textový žurnál	<input type="text"/>	Voľný priestor 100 %
Binárny žurnál	<input type="text"/>	Voľný priestor 100 %

Sadzy DPH

Základná sadzba	1 normálna daňová skupina (20 %)
Znížená sadzba	2 normálna daňová skupina (10 %)
Bez DPH	3 normálna daňová skupina (0 %)
Úhrady faktúr	5 skupina pre úhrady faktúr

Platby

Rozlišovať typy platieb	ÁNO
Typy platieb	Hotovost-<OK>, Platobná karta-<OK>, Šek-<OK>, Stravenka-<OK>, Ostatné-<OK>

Stav fiskálneho modulu

Stav	FM se nachádza v základnom stave.
Požiadavky na servisný zásah	Žiadny servisný požiadavok.

<OK> - Načítanie požiadaviek na servisný zásah bolo vykonané.

V prípade nutnosti vykonať uzávierku alebo stornovať rozpracovaný a nedokončený účet je potrebné spustiť dialóg Fiskálny modul (menu Hotel-Fiskálny modul)

Daňové hladiny

	Hodnota [%]	Príznak
1.	20.00	Normálna
2.	10.00	Normálna
3.	0.00	Normálna
4.	0.00	Nezdaniteľná
5.	0.00	Faktúra
6.	100.00	Nepoužitá
7.	100.00	Nepoužitá

Uložiť zmeny Koniec

3- Ostatní funkce

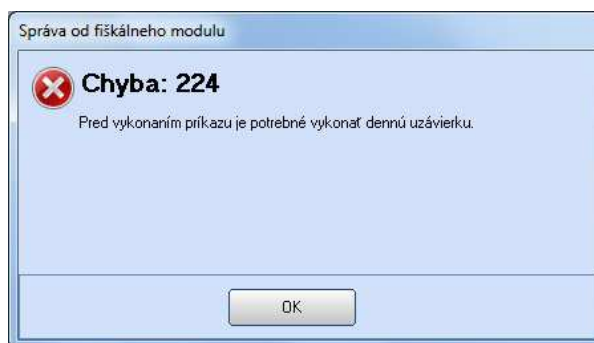
V této kapitole je popsáno provádění denní uzávěrky, stažení žurnálů do PC a další funkce, sloužící pro obsluhu fiskální tiskárny.

1- Denní uzávěrka

Denní uzávěrku (uzávěrku Z) je třeba provést po skončení daného dne, pokud v něm byly realizovány nějaké obraty. V případě, že uživatel uzávěrku neprovede, je nutnost provedení uzávěrky signalizována při uzavírání účtu. Účty nelze uzavírat a tisknout doklady, dokud není uzávěrka provedena.

Provedení denní uzávěrky se vyvolá stisknutím položky v menu Restaurace-Fiskální modul (Reštaurácia-Fiškálny modul) nebo Hotel-Fiskální modul (Hotel-Fiškálny modul). V záložce Funkce (Funkcie) se provedení a vytisknutí uzávěrky spustí stisknutím tlačítka Tisk uzávěrky a přenos na kartu (Tlač uzávierky a prenos na kartu).

Tím se daný obchodní den uzavře, uzávěrka se vytiskne. Současně je textový a binární žurnál přenesen na paměťovou kartu dané fiskální tiskárny.



2- Stažení žurnálů

V případě potřeby mohou být oba žurnály přeneseny uloženy do PC. Soubory jsou vytvořeny v podsložce Restaurant\Fiskal programu. Stažení se provede zadáním data obchodního dne a stisknutím tlačítka Stáhnout žurnálů do PC/Stiahnutie žurnálov do PC. Podle množství dat/úctenek v daném obchodním dni může trvat stažení delší dobu.

O provedení denní uzávěrky a stažení žurnálů jsou provedeny záznamy v agendě Fiskální modul. Daný textový nebo binární žurnál lze zobrazit stisknutím tlačítka Náhled žurnálu/Náhľad žurnála.

Pokud je fiskální tiskárna v nestandardním stavu (například zůstal nějaký doklad rozpracovaný nebo nedokončený (vlivem např. výpadku elektřiny, zaseknutí papíru v tiskárně, ...), lze provést její reset. Ten se spustí tlačítkem Inicializace FM/Inicializácia FM).

